

2026年4月27日

ご契約者 各位

SBI ギャランティ株式会社
お問合せ先：03-5226-0566

自動払込み（口座引落し）に関するお詫びおよびご相談

拝啓

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度、2026年4月27日（月）に予定しておりました自動払込み（口座引落し）につきまして、弊社の事務処理上の不手際により、一部のご契約者様において当該ご請求処理が完了していない事実が判明いたしました。ご契約者様におかれましては、多大なるご心配およびご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。下記のとおり、本件の概要をご報告申し上げますとともに、当該賃料等の今後の処理方法につきましてご相談を申し上げます。

敬具

記

【ご請求内容】2026年5月分賃料等（本来の自動払込み日：2026年4月27日（月））

【自動払込み未完了の原因】弊社における事務オペレーション上の不備

【今後の処理方法に関するご相談】

誠に恐れ入りますが、次回の自動払込み日である2026年5月27日（水）におきまして、**2026年5月分および6月分賃料等を合算のうえ、自動払込みによるご請求をさせていただきたく存じます。**
なお、**2026年5月15日（金）までにお申し出をいただきました場合には、ご請求額の調整等につきまして個別に対応させていただきます。**

【お振込みによるご入金をご希望の場合】

自動払込み（口座引落し）によらず、お支払いをご希望される場合には、以下口座へのお振込みにてご対応くださいますようお願い申し上げます。

三井住友銀行 東京営業部 普通預金 9616608 エスピー・アイ・ギャランティ(カ)

本件につきまして重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後は同様の事態を招くことのないよう、社内体制の見直しおよび再発防止策を徹底してまいります。何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。